

# ОТЧЁТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад  
«Сказка» с. Первомайское  
(наименование организации)

| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<br>(в соответствии с утвержденным планом) | Плановый срок реализации мероприятий<br>(в соответствии с утвержденным планом) | Отметка о реализации<br>(краткое описание) / планируется реализация/мероприятие не реализовано<br>(с указанием причины невыполнения)                            | Срок реализации: фактический/планируемый  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                                    |                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                           |
| Разместить на официальном сайте ДОУ сведения о наличии библиотек.                                                                                                               | Декабрь 2022 г.                                                                | На официальном сайте ДОУ размещены сведения о наличии библиотек.                                                                                                | 30 декабря 2022 г./<br>30 декабря 2022 г. |
| Разместить на официальном сайте ДОУ сведений о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией                | Декабрь 2022 г.                                                                | На официальном сайте ДОУ размещены сведения о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией | 30 декабря 2022 г./<br>30 декабря 2022 г. |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                            |                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                           |
| Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ                                                                                                | Май 2022 г.                                                                    | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ                                                           | 31 мая 2022 г. / 31 мая 2022 г.           |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                                                     |                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                           |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД "СКАЗКА" С. ПЕРВОМАЙСКОЕ, КАРКАВИНА  
НАДЕЖДА АНАТОЛЬЕВНА, Заведующий

05.08.24 12:59 (MSK)

Сертификат 1A504AB347BB3F464C09EF24E5103020

|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                        |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Оборудовать входные группы организации пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                                                                     | Сентябрь 2024 г.                                                                                                                                  | Не реализовано. Нет технической возможности                                                                                                                            | 30 сентября 2024 г.                        |
| Организовать парковочную зону для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории ДОУ                                                                                                                     | Сентябрь 2024 г.                                                                                                                                  | Не реализовано. Нет технической возможности                                                                                                                            | 30 сентября 2024 г.                        |
| Оборудовать помещения организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами                                                                                                                                          | Сентябрь 2024 г.                                                                                                                                  | Не реализовано. Нет технической возможности                                                                                                                            | 30 сентября 2024 г.                        |
| Обеспечить наличие сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                                     | Сентябрь 2024 г.                                                                                                                                  | Не реализовано. Нет технической возможности                                                                                                                            | 30 сентября 2024 г.                        |
| Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов                                                                                                                            | Сентябрь 2024 г.                                                                                                                                  | Не реализовано. Нет технической возможности                                                                                                                            | 30 сентября 2024 г.                        |
| Обеспечить предоставление образовательных услуг в консультационном центре в дистанционном режиме                                                                                                                                              | Декабрь 2022 г.                                                                                                                                   | Обеспечено предоставление образовательных услуг в консультационном центре в дистанционном режиме                                                                       | 30 декабря 2022 г./<br>30 декабря 2022 г.  |
| Разместить на официальном сайте ДОУ сведения о функционировании консультационного центра на странице сайта "Консультационный центр". Для родителей, неорганизованных детей, разместить на сайте информацию о получении в дистанционном режиме | В течении десяти дней с момента утверждения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | На странице официального сайта ДОУ размещена информация о функционировании консультационного центра и информация о возможности получения в дистанционном режиме услуги | 18 февраля 2022 г.<br>/ 18 февраля 2022 г. |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                                                                                                                                                                |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| услуги "Служба психолого-педагогического сопровождения семьи"                                                                                                                                                                                                                                            |                 | "Служба психолого-педагогического сопровождения семьи"                                                                                                         |                                           |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                |                                           |
| Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Постоянный мониторинг, анализ и контроль качеством предоставляемых образовательных услуг. Соблюдение кодекса педагогической этики. | Декабрь 2022 г. | Проведены тренинг и семинар для педагогов по теме «Культура общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»         | 30 декабря 2022 г./<br>30 декабря 2022 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                |                                           |
| Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения, поддержания имиджа ДОУ. Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация об образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)                                              | Декабрь 2022 г. | Своевременно размещается на сайте ДОУ информация о деятельности образовательного учреждения, о пополнении материально-технической базы                         | 30 декабря 2022 г./<br>30 декабря 2022 г. |
| Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Осуществлять контроль удовлетворенности участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения                                                                                                    | Декабрь 2022 г. | Осуществляется контроль удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставления образовательных услуг. Все педагогические работники, в | 30 декабря 2022 г./<br>30 декабря 2022 г. |

Документ подписан электронной подписью

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад "Сказка" с. Первомайское, Каркавина  
НАДЕЖДА АНАТОЛЬЕВНА, Заведующий

05.08.24 12:59 (MSK)

Сертификат 1A504AB347BB3F464C09EF24E5103020

|                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                                                                        |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| качества предоставления образовательных услуг. Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ |                 | соответствии с годовым планом работы ДОУ, проходят курсы повышения квалификации, аттестацию, занимаются самообразованием. Педагоги проводят консультирование родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников |                                           |
| Поддерживать на прежнем уровне условия осуществления образовательной деятельности, пополнение материально-технической базы                                                                                                                                                 | Декабрь 2022 г. | Ведется работа по поддержанию на прежнем уровне условий осуществления образовательной деятельности и повышению рейтингового уровня, постоянно пополняется материально-техническая база ДОУ                             | 30 декабря 2022 г./<br>30 декабря 2022 г. |

Руководитель  
(должность)



подпись

/ Каркавина Н.А. /

расшифровка