

И.о. главы Первомайского района
 П.А. Рожель
 (дата)

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. главы Первомайского района
 П.А. Рожель
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий

в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении – детский сад «Сказка» с. Первомайское
 (полное наименование)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:	Разместить на официальном сайте ДОУ сведения о наличии библиотек.	Декабрь 2022	Гаер Оксана Викторовна, системный администратор

- о наличии библиотек				
2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте ДОУ сведений о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Декабрь 2022		Гаер Оксана Викторовна, системный администратор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	Май 2022 г.	Жижикина Евгения Андреевна - заместитель заведующего по УВР; Яковлева Юлия Владимировна - Заведующий Детский сад "Теремок" п. Северное - филиал МБДОУ- детский сад «Сказка» с. Первомайское; Волынкина Елена Николаевна - Делопроезводитель Детский сад "Березка" с. Новоберезовка - филиал МБДОУ- детский сад «Сказка» с. Первомайское; Молчанова Ольга Николаевна – старший воспитатель	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудовать прилегающую к образовательной организации территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы организации пандусами (подъемными платформами)	Сентябрь 2024 г.	Каркавина Надежда Анатольевна, заведующий	

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

ми)				
2. Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Организовать парковочную зону для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории ДОУ	Сентябрь 2024 г.	Каркавина Надежда Анатольевна, заведующий	
3. Оборудовать помещения образовательной организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Оборудовать помещения организации адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Сентябрь 2024 г.	Каркавина Надежда Анатольевна, заведующий	
4. Оборудовать помещения образовательной организации с учетом доступности для инвалидов, в частности: сменными креслами-колясками	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	Сентябрь 2024 г.	Каркавина Надежда Анатольевна, заведующий	
5. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сентябрь 2024 г.	Каркавина Надежда Анатольевна, заведующий	
6. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить предоставление образовательных услуг в консультационном режиме в центре в дистанционном режиме	Декабрь 2022 г.	Жижикина Евгения Андреевна, заместитель заведующего по УВР, Молчанова Ольга Николаевна, старший воспитатель	
	Разместить на официальном сайте ДОУ сведения о функционировании консультационного центра на странице сайта "Консультационный центр". Для родителей, неорганизованных	В течении десяти дней с момента утверждения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Гаер Оксана Викторовна, системный администратор	

	детей, разместить на сайте информацию о получении в дистанционном режиме услуги "Служба психолого-педагогического сопровождения семьи"	оценки качества услуг	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
1. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Постоянный мониторинг, анализ и контроль качеством предоставляемых образовательных услуг. Соблюдение кодекса педагогической этики.	Декабрь 2022 г.	Жижкина Евгения Андреевна - заместитель заведующего по УВР; Яковлева Юлия Владимировна - Заведующий Детский сад "Теремок" п. Северное - филиал МБДОУ - детский сад «Сказка» с. Первомайское; Волынкина Елена Николаевна - Делопроизводитель Детский сад "Березка" с. Новоберезовка - филиал МБДОУ - детский сад «Сказка» с. Первомайское; Молчанова Ольга Николаевна – старший воспитатель
2. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Постоянный мониторинг, анализ и контроль качеством предоставляемых образовательных услуг. Соблюдение кодекса педагогической этики.	Декабрь 2022 г.	Жижкина Евгения Андреевна - заместитель заведующего по УВР; Яковлева Юлия Владимировна - Заведующий Детский сад "Теремок" п. Северное - филиал МБДОУ - детский сад «Сказка» с. Первомайское; Волынкина Елена Николаевна - Делопроизводитель Детский сад "Березка" с. Новоберезовка - филиал МБДОУ - детский сад «Сказка» с. Первомайское; Молчанова Ольга Николаевна – старший воспитатель

3. Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Обеспечение условий для психологической безопасности и комфорта личности в ДОУ. Постоянный мониторинг, анализ и контроль качества предоставляемых образовательных услуг. Соблюдение кодекса педагогической этики.	Декабрь 2022 г.	Жижкина Евгения Андреевна - заместитель заведующего по УВР; Яковлева Юлия Владимировна - Заведующий Детский сад "Теремок" п. Северное - филиал МБДОУ- детский сад «Сказка» с. Первомайское; Волынкина Елена Николаевна - Делопроезводитель Детский сад "Березка" с. Новоберезовка - филиал МБДОУ- детский сад «Сказка» с. Первомайское; Молчанова Ольга Николаевна – старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения, поддерживать имидж ДОУ. Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация об образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы)	Декабрь 2022 г.	Гаер Оксана Викторовна, системный администратор
2. Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Осуществлять контроль удовлетворенности участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества предоставления образовательных услуг. Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация,	Декабрь 2022 г.	Жижкина Евгения Андреевна - заместитель заведующего; Яковлева Юлия Владимировна - Заведующий Детский сад "Теремок" п. Северное - филиал МБДОУ- детский сад «Сказка» с. Первомайское; Волынкина Елена Николаевна - Делопроезводитель Детский сад "Березка" с. Новоберезовка - филиал МБДОУ- детский сад «Сказка» с.

	самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ		Первомайское; Молчанова Ольга Николаевна – старший воспитатель
3. Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.	Поддерживать на прежнем уровне условия осуществления образовательной деятельности, пополнение материально-технической базы	Декабрь 2022 г.	Каркавина Надежда Анатольевна, заведующий

Председатель комитета по образованию

А.А. Амельченко
А.А. Амельченко

